

## Договор-оферта:

ООО «Сервис-Мед», в лице интернет-магазина ООО «Сервис-Мед» (далее ИСПОЛНИТЕЛЬ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ЗАКАЗЧИК) о нижеследующем:

### Статья 1. Предмет договора-оферты.

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется по заявке ЗАКАЗЧИКА, в соответствии с полученными от ЗАКАЗЧИКА данными и пожеланиями, направить по указанному ЗАКАЗЧИКОМ адресу медицинскую бригаду (врача-консультанта, медицинского работника) для оказания медицинской помощи лицу, указанному ЗАКАЗЧИКОМ, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить заказанные медицинские услуги через интернет-магазин ООО «Сервис-Мед».

### Статья 2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления заказа услуг у ИСПОЛНИТЕЛЯ через диспетчерскую службу ООО «Сервис-Мед», является безоговорочным принятием данного Договора, и ЗАКАЗЧИК рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Сервис-Мед» в договорные отношения.

2.3. Оформление заказа услуг у ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется через диспетчерскую службу ООО «Сервис-Мед», а расчет в интернет-магазине ООО «Сервис-Мед».

### Статья 3. Характеристики медицинских услуг.

3.1. Характеристика, объем и качество медицинских услуг устанавливаются Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», другими отраслевыми стандартами и нормами.

3.2. Характеристики медицинских услуг могут отличаться от описанных на сайте MEDICINA03.RU.

### Статья 4. Цена медицинской услуги.

4.1. Цены на медицинские услуги согласовываются с диспетчерской службой ООО «Сервис-Мед» в валюте Российской Федерации за одну комплексную медицинскую услугу.

4.2. Стоимость медицинской услуги может быть пересмотрена ИСПОЛНИТЕЛЕМ в случае существенных изменений в предполагаемом объеме работ.

### Статья 5. Оплата медицинских услуг.

5.1. При наличной форме оплаты ЗАКАЗЧИК обязан уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость комплексной медицинской услуги в момент ее заказа, а ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить ЗАКАЗЧИКУ квитанцию, подтверждающую оплату услуги.

5.2. При безналичной форме оплаты обязанность ЗАКАЗЧИКА по уплате стоимости комплексной медицинской услуги считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ по реквизитам, указанным в п. 12 (Реквизиты магазина) настоящего ДОГОВОРА.

По согласованию с диспетчерской службой ООО «Сервис-Мед» ЗАКАЗЧИК может внести частичную оплату за услуги, а оставшуюся часть заплатить уполномоченному лицу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.3. Медицинская помощь оказывается лицу, в пользу которого ЗАКАЗЧИК произвел оплату в объеме, установленном Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», другими отраслевыми стандартами и нормами.

## **Статья 6. Условия предоставления медицинских услуг.**

6.1. Медицинская услуга считается предоставленной с момента выезда медицинской бригады (врача-консультанта, медицинского работника) по адресу, указанному ЗАКАЗЧИКОМ.

6.2. В случае безрезультатного выезда не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК имеет право на возврат 20% от полной стоимости комплексной медицинской услуги.

6.3. Отказ ЗАКАЗЧИКА от исполнения ДОГОВОРА возможен до момента выезда медицинской бригады (врача-консультанта, медицинского работника) по адресу, указанному ЗАКАЗЧИКОМ. В этом случае ЗАКАЗЧИК имеет право на возврат уплаченной суммы за вычетом 10% расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ на организацию оказания медицинской услуги.

## **Статья 7. Гарантии.**

7.1. На все услуги, продающиеся в Интернет-магазине ООО «Сервис-Мед», имеются все необходимые лицензии и санитарно-гигиенические заключения.

7.2. Медицинский персонал имеет соответствующее образование, диплом, сертификат специалиста.

7.3. При оказании медицинских услуг применяются только разрешенные в Российской Федерации методики обследования и лечения, лекарственные средства и медицинская техника.

## **Статья 8. Права и обязанности сторон.**

8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

8.1.1. Не разглашать любую частную информацию ЗАКАЗЧИКА и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

8.1.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением заказа.

8.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

8.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

8.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и условиями предоставления медицинских услуг.

8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для своевременного оказания комплексной медицинской услуги, а также достоверную информацию о лице, нуждающемся в оказании медицинской помощи.

8.2.3. Принять и оплатить услуги в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

## **Статья 9. Ответственность сторон и разрешение споров.**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за непредставление услуг, если ЗАКАЗЧИКОМ предоставлена недостоверная информация, которую он обязан предоставить в соответствии с п. 8.2.2. настоящего ДОГОВОРА.

9.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности, если ожидания ЗАКАЗЧИКА о потребительских свойствах медицинских услуг оказались не оправданны.

9.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по оказанию услуг, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. ЗАКАЗЧИК, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, о лице, нуждающемся в оказании медицинской помощи, а так же подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## **Статья 10. Форс-мажорные обстоятельства.**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **Статья 11. Срок действия договора.**

12.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в ООО «Сервис-Мед» и оформления заказа, и заканчивается оказанием комплексной медицинской услуги.

## **Статья 12. Реквизиты интернет магазина.**

ShopID=29036

scid=19151